

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Щербакова Елена Сергеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.05.2023 14:59:20  
Уникальный программный ключ:  
28049405e27773754b421c0f7cbfa26b49543c95674999bee5f5fb252f9418c4



Частное образовательное учреждение высшего образования Тульский институт управления и  
бизнеса имени Никиты Демидовича Демидова  
(ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д. Демидова)

---

«Утверждаю»  
Заведующий кафедрой «Экономика и управление»

\_\_\_\_\_/И.В.Тарасова/  
«18» мая 2023 г.

### **Кафедра «Экономика и управление»**

#### **Рабочая программа учебной дисциплины**

Реинжиниринг бизнес-процессов

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки:

Управление проектом

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная, очно-заочная, заочная

**Составитель программы:**  
Фейгельман Н.В., старший преподаватель

Тула 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине.....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программ.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) .....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) .....	8
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов».....	12
6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал.....	12
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	15
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	16
6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся. ....	16
6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.....	26
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	28
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	29
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	31
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	32
10.1 Лицензионное программное обеспечение.....	32
10.2. Электронно-библиотечная система.....	32
10.3. Современные профессиональные базы данных.....	32
10.4. Информационные справочные системы.....	35
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	35
12. Лист регистрации изменений .....	36

## **1. Аннотация к дисциплине**

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12.08. 2020 г. N 970.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов». Дисциплина дает целостное представление о системе бизнес-процессов предприятия и их взаимодействия на предприятии для их радикальной перестройки и оптимизации.

### **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока1 учебных планов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, уровень бакалавриата.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 8 семестре для очной формы обучения, на 4 курсе, в 8 семестре для очно-заочной формы обучения и на 4 курсе в 8 семестре на заочной форме обучения, форма контроля - экзамен.

### **Цель изучения дисциплины:**

сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний о бизнес-процессах, протекающих на предприятия.

### **Задачи:**

- представление обучающимся современной теории и практики реинжиниринга;
- изучение основных видов реинжиниринга;
- ознакомление с методологиями реинжиниринга бизнес процессов;
- изучение общей схемы реинжиниринга

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-5 - владение основами моделирования бизнес-процессов и управления инвестициями при реализации проекта, в том числе, проекта государственно-частного партнерства.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) и на основе профессиональных стандартов «Специалист по управлению рисками», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 августа 2018 г. N 544н и «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июля 2020 года N 431н, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
<b>ПК-5</b>	владение основами моделирования бизнес-процессов и управления инвестициями при реализации проекта, в том числе, проекта государственно-частного партнерства.	<b>ПК-5.1.</b> Владеет основами моделирования бизнес-процессов <b>ПК-5.2.</b> Знает основы управления инвестициями при реализации проектов. <b>ПК-5.3.</b> Владеет основами моделирования бизнес-процессов и управления инвестициями при реализации проекта, в том числе, проекта государственно-частного партнерства;	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

### 3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объем дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	216		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	54	20	8
Аудиторная работа (всего):	54	20	8

в том числе:			
Лекции	18	10	4
семинары, практические занятия	36	10	4
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе:			
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	126	160	199
Вид промежуточной аттестации обучающегося - экзамен	36	36	9

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**для очной формы обучения**

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа		
				Лекции	.Практикум. Лаборатор	Практическ.занятия /семинары					
1	Основные понятия реинжиниринга бизнес процессов	8	14	2		2		10			Опрос
2	Принципы построения реинжиниринга	8	12	1		2		9			Коллоквиум
3	Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга	8	15	1		4		10			Опрос
4	Роль информационных технологий в	8	13	2		2		9			Коллоквиум

	процессе реинжиниринга										
5	Методики регламентации бизнес процессов	8	16	2		4		10			Опрос
6	Краткий обзор способов визуализации бизнес процессов	8	13	1		2		10			Тестирование
7	Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга	8	15	2		4		9			Коллоквиум
8	Общая схема реинжиниринга	8	14	2		2		10			Опрос
9	Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга	8	13	1		2		10			Коллоквиум
10	Технологический реинжиниринг	8	12	1		2		9			Опрос
11	Инновационный реинжиниринг	8	15	1		4		10			Коллоквиум
12	Организационное проектирование и реструктуризация компаний	8	13	1		2		10			Опрос
13	Социальный реинжиниринг	8	15	1		4		10			Коллоквиум
14	Экзамен		36								
	ИТОГО		216	18		36		126			36 (экзамен)

**для очно-заочной формы обучения**

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа		
				Лекции	Практикум. Лаборатор	Практическ.занятия /семинары					
1	Основные понятия реинжиниринга бизнес процессов	8	15	1		1		13			Опрос

2	Принципы построения реинжиниринга	8	12				12			Коллоквиум
3	Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга	8	15	1		1	13			Опрос
4	Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга	8	14	1		1	12			Коллоквиум
5	Методики регламентации бизнес процессов	8	15	1		1	13			Опрос
6	Краткий обзор способов визуализации бизнес процессов	8	12				12			Опрос
7	Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга	8	15	1		1	13			Опрос
8	Общая схема реинжиниринга	8	14	1		1	12			Коллоквиум
9	Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга	8	12				12			Опрос
10	Технологический реинжиниринг	8	14	1		1	12			Коллоквиум
11	Инновационный реинжиниринг	8	14	1		1	12			Опрос
12	Организационное проектирование и реструктуризация компаний	8	14	1		1	12			Коллоквиум
13	Социальный реинжиниринг	8	14	1		1	12			Опрос
14	Экзамен		36							36 (экзамен)
	ИТОГО		216	10		10	160			

**для заочной формы обучения**

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия	Самостоятельная работа	Контрольная работа	

				Лекции	Практикум. Лаборатор	Практическ.занятия /семинары					
1	Основные понятия реинжиниринга бизнес процессов	8	18	1		1		16			Опрос
2	Принципы построения реинжиниринга	8	15					15			Коллоквиум
3	Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга	8	15					15			Опрос
4	Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга	8	18	1		1		16			Опрос
5	Методики регламентации бизнес процессов	8	15					15			Опрос
6	Краткий обзор способов визуализации бизнес процессов	8	16					16			Опрос
7	Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга	8	15					15			Опрос
8	Общая схема реинжиниринга	8	17	1		1		15			Коллоквиум
9	Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга	8	16					16			Опрос
10	Технологический реинжиниринг	8	15					15			Коллоквиум
11	Инновационный реинжиниринг	8	17	1		1		15			Опрос
12	Организационное проектирование и реструктуризация компаний	8	15					15			Опрос
13	Социальный реинжиниринг	8	15					15			Опрос
14	Экзамен		9								9 (экзамен)



	ИТОГО		216	4		4		199			
--	-------	--	-----	---	--	---	--	-----	--	--	--

## 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам для очной формы обучения (для очно – заочной и заочной формы обучения- в соответствии с п.4.1)

### ***Тема 1. Основные понятия реинжиниринга бизнес процессов***

Содержание лекционного курса

Предпосылки развития реинжиниринга. История реинжиниринга. Основные понятия в системе реинжиниринга.

Содержание практических занятий

1. Три волны реинжиниринга.
2. Цепочки выделения бизнес процессов.

### ***Тема 2. Принципы построения реинжиниринга***

Содержание лекционного курса

Основные причины применения реинжиниринга. Место реинжиниринга на предприятии. Виды реинжиниринга.

Содержание практических занятий

1. Классификация реинжиниринга.
2. 3 «К» реинжиниринга.

### ***Тема 3. Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга***

Содержание лекционного курса

Методология моделирования процессов реинжиниринга.

Содержание практических занятий

1. Принципы реинжиниринга
2. Цели реинжиниринга.

### ***Тема 4. Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга***

Содержание лекционного курса

Роль информационных технологий в реинжиниринге. CASE технологии.

Содержание практических занятий

1. Виды программных продуктов для реинжиниринга.
2. CASE технологии .

### ***Тема 5. Методики регламентации бизнес процессов***

Содержание лекционного курса

Нотации ARIS и IDEF. Сравнительный анализ нотаций. Плоские и объемные модели.

Содержание практических занятий

1. Нотация ARIS.
2. Нотации IDEF0 и IDEF3.
3. Программные продукты на их основе.

### ***Тема 6. Краткий обзор способов визуализации бизнес процессов***

Содержание лекционного курса

Модель SADT. Система RETHINK

Содержание практических занятий

1. Модель SADT.
2. Система RETHINK.

### ***Тема 7. Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга***

Содержание лекционного курса

Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Критерии успешности и основные ошибки реинжиниринга. Возможные стратегии реинжиниринга.

Содержание практических занятий

1. Основные этапы проекта реинжиниринга
2. Стратегии реинжиниринга

### ***Тема 8 Общая схема реинжиниринга***

*Содержание лекционного курса*

Создание образа будущего предприятия. Выбор концепции модели организации. Обратный реинжиниринг. Прямой реинжиниринг. Организация работ по прямому инжинирингу и принятие решений

*Содержание практических занятий*

1. Образ будущего предприятия
2. Обратный реинжиниринг
3. Прямой реинжиниринг.

### ***Тема 9. Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга***

*Содержание лекционного курса*

Внедрение модели нового бизнеса, что не является реинжинирингом. Риски при проведении реинжиниринга и компенсаторные мероприятия. Команда реинжиниринга

*Содержание практических занятий*

1. Риски реинжиниринга.
2. Команда реинжиниринга

### ***Тема 10. Технологический реинжиниринг***

*Содержание лекционного курса*

Технологический реинжиниринг. Особенности изменяемой технологии.

*Содержание практических занятий*

1. Виды технологических процессов.
2. Условия проведения технологического реинжиниринга.

### ***Тема 11. Инновационный реинжиниринг***

*Содержание лекционного курса*

Виды инновационной активности. Кривая распределения потребителей по времени восприятия ими инноваций. цели организации в инновационном реинжиниринге.

*Содержание практических занятий*

1. Отраслевая структура промышленности, соответствующая различным моделям экономического роста
2. Стратегии инновационного реинжиниринга

### ***Тема 12. Организационное проектирование и реструктуризация компаний***

*Содержание лекционного курса*

Компоненты организационной модели предприятия. Классификация организационных структур.

*Содержание практических занятий*

1. Виды организационных структур.
2. Модели предприятия.

### ***Тема 13. Социальный реинжиниринг***

*Содержание лекционного курса*

Типы организационного поведения. Классификация концепций и социальных технологий в реинжиниринге.

*Содержание практических занятий*

1. Эмоциональный отклик людей на изменения.
2. Адаптация персонала к изменениям.

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Основные понятия реинжиниринга бизнес процессов	Предпосылки развития реинжиниринга. История реинжиниринга. Основные понятия в системе реинжиниринга	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Принципы построения реинжиниринга	Основные причины применения реинжиниринга. Место реинжиниринга на предприятии. Виды реинжиниринга	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум
Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга	Методология моделирования процессов реинжиниринга	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга	Роль информационных технологий в реинжиниринге. CASE технологии	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Методики	Нотации ARIS и	Работа в	Литература к	Опрос

регламентации бизнес процессов	IDEF. Сравнительный анализ нотаций. Плоские и объемные модели	библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	теме, работа с интернет источниками	
Краткий обзор способов визуализации бизнес процессов	Модель SADT. Система RETHINK	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга	Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Критерии успешности и основные ошибки реинжиниринга. Возможные стратегии реинжиниринга	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Общая схема реинжиниринга	Создание образа будущего предприятия. Выбор концепции модели организации. Обратный реинжиниринг. Прямой реинжиниринг. Организация работ по прямому инжинирингу и принятие решений	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум
Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга	Внедрение модели нового бизнеса, что не является реинжинирингом. Риски при проведении реинжиниринга и компенсаторные мероприятия. Команда реинжиниринга	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Технологический реинжиниринг	Технологический реинжиниринг. Особенности изменяемой технологии	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум
Инновационный реинжиниринг	Виды инновационной активности. Кривая распределения потребителей по времени восприятия ими инноваций . цели организации в инновационном реинжиниринге	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Организационное	Компоненты	Работа в	Литература к	Опрос

проектирование и реструктуризация компаний	организационной модели предприятия. Классификация организационных структур	библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	теме, работа с интернет источниками	
Социальный реинжиниринг	Типы организационного поведения. Классификация концепций социальных технологий реинжиниринге и в	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос

**6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

**6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3.
2	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии; «2» - докладчик не раскрыл тему	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3.
3	Коллоквиум	Беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Незачтено» - имеются существенные пробелы в знании	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3.

			основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	
4	Тестирование	<p>Тестирование можно проводить в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</li> <li>• письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов</li> </ul>	<p>«отлично» - процент правильных ответов 80-100%;</p> <p>«хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%;</p> <p>«удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%;</p> <p>«неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.</p>	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3.

**6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Экзамен - ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3.	<p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.</p>	<p>1. оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;</p> <p>2. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>3. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов», знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;</p> <p>4. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>
1.	Тестирование (на экзамене) - ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3.	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов</p>	<p>«отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «неудовлетворительно» - процент правильных</p>



**6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**6.3.1. Примерные тестовые задания для текущего контроля**

Тема 1

1. В этом году впервые появилось понятие «Реинжиниринг» (Тема 1)

- А) 1993г.;
- Б) 1988г.;
- В) 2005г.;
- Г) 2000г.

2. Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия- это (Тема 1)

- а) Реинжиниринг;
- б) Перестройка;
- в) Перепроектирование;
- г) Реструктуризация.

3. Первая волна взглядов на улучшение бизнес процессов включала управленческие программы, сфокусированные на (Тема 1)

- а) Улучшение качества;
- б) Улучшение бизнес систем;
- в) Достижение нулевого уровня дефектов;
- г) Изучение мнения потребителей.

4. Устойчивая целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя, называется (Тема 1)

- а) Процесс;
- б) Организационная структура;
- в) Бизнес система;
- г) Бизнес- единица.

5. Функции самого нижнего уровня декомпозиции называются ... (тема 1)

- а) Операции;
- б) Процессы подразделений;
- в) Сквозные процесс;
- г) Миссия предприятия.

Тема 2

1. «Начальной Точкой» мероприятий реинжиниринга являются (Тема 2)

- а) «Чистая доска»;
- б) Существующие процессы;
- в) Произведенные прежде изменения;
- г) Будущие изменения.

2. Перепроектирование и проведение строительных работ, монтаж и поставка

оборудования обозначает (Тема 2)

- а) Производственный реинжиниринг;
- б) Социальный реинжиниринг;
- в) Организационное проектирование (реинжиниринг);
- г) Инновационный реинжиниринг

3. Совокупность процессов и услуг, необходимых для крупномасштабного и многокомпонентного перепроектирования, внедрения и эксплуатации всех систем предприятия или объекта инфраструктуры, называется... (Тема 2)

- а) Комплексный реинжиниринг;
- б) Организационное проектирование (реинжиниринг);
- в) Производственный реинжиниринг;
- г) Социальный реинжиниринг;
- д) Инновационный реинжиниринг.

4. Ученые, впервые описавшие концепцию 3К реинжиниринга (Тема 2)

- а) М. Хамер и Дж. Чампи;
- б) А. Смит и Д. Риккардо;
- в) Г.Форд и Г. Гантт;
- г) Ф. Тейлор и А. Файоль.

5. Стремления производителя удовлетворить нужды каждого клиента без существенных затрат на модернизацию производимой продукции, называется...(тема 2)

- а) Кастомизация;
- б) Климаизация;
- в) Кадастризация;
- г) Классификация.

### Тема 3

1. Один из принципов реинжиниринга, при соблюдении которого создается команда, несущая ответственность за весь процесс называется (Тема 3)

- а) Интеграция бизнес процессов;
- б) Горизонтальная сжатие бизнес процессов;
- в) Логика бизнес процессов;
- г) Вертикальное сжатие бизнес процессов.

2. Один из принципов реинжиниринга, подразумевающий передачу выполнения процесса одним человеком, что позволяет снизить численность персонала и ускорить выполнение процесса примерно в 10 раз и уменьшает количество ошибок, называется (Тема 3)

- а) Горизонтальное сжатие бизнес процессов;
- б) Интеграция бизнес процессов;
- в) Логика бизнес процессов;
- г) Вертикальное сжатие бизнес процессов.

3. Один из принципов реинжиниринга, гласящий, что исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству, называется...(Тема 3)

- а) Вертикальное сжатие бизнес процессов;
- б) Горизонтальное сжатие бизнес процессов;
- в) Интеграция бизнес процессов;
- г) Логика бизнес процессов

4. Один из принципов реинжиниринга, рекомендуемый заменять старое линейное выполнение работ логическим порядком (т.е. часто работы осуществляются параллельно), что экономит время, которое тратилось на взаимоувязку работ на разных участках, называется...(Тема 3)

- а) Логика бизнес процессов;
- б) Вертикальное сжатие бизнес процессов;
- в) Горизонтальная сжатие бизнес процессов;
- г) Интеграция бизнес процессов

5. Один из принципов реинжиниринга, сообщающий о необходимости создания линейных функциональных подразделений и выполнения работ в том месте, где это наиболее целесообразно, называется (Тема 3)

- а) Рационализация горизонтальных связей;
- б) Разработка различных версий бизнес-процессов;
- в) Вертикальное сжатие бизнес процессов;
- г) Горизонтальное сжатие бизнес процессов

#### Тема 4

1. Название группы программ управления предприятием, в которую входят такие программные продукты как ARIS TOOLSET и BPWIN и т.п., следующее...(Тема 4)

- а) Программы моделирования бизнеса;
- б) Информационные системы;
- в) Программы DOCFLOW, WORKFLOW;
- г) Программы Photoshop.

2. «Новое правило» реинжиниринга, сформированное под влиянием внедрения новых информационных технологий формулируется следующим образом (Тема 4)

- а) Информация может одновременно появляться в нескольких местах по необходимости;
- б) Планы пересматриваются периодически;
- в) Сложную работу выполнить могут только эксперты;
- г) Информация не имеет ценности.

3. Система условных обозначений в моделировании называется (Тема 4)

- а) Нотация;
- б) Модель;
- в) Средства;
- г) Технология

4. Аппаратное и программное обеспечение, реализующее выбранную технологию, называется...(Тема 4)

- а) Средства;
- б) Нотации;
- в) Модель;
- г) Реинжиниринг.

5. Новая информационная технология, формирующая новое правило: «Информация может одновременно появляться в нескольких местах по необходимости», называется... (Тема 4)

- а) Распределенные базы данных;
- б) Экспертные системы;
- в) Телекоммуникационные сети;
- г) Инструменты поддержки принятия решений

## Тема 5

1. Создателем нотации ARIS был...(Тема 5)

- а) Шеер;
- б) Хаммер;
- в) Чампи;
- г) Тейлор;
- д) Файоль

2. Нотация IDEF3 была разработана этой стране (Тема 5)

- а) США;
- б) Россия;
- в) Германия;
- г) Франция

3. В «объемной» модели бизнес процессов учтен циклический поток информации о ходе процесса и поток управленческих решений между уровнями иерархии от...(Тема 5)

- а) от исполнителей вверх и от руководителей вниз;
- б) от руководителей вниз;
- в) от исполнителей вверх;
- г) от исполнителей вниз и руководителей вверх.

4. Нотация ARIS eEPC относится к этому классу нотаций, которые предназначены для описания деятельности в динамике...(Тема 5)

- а) Work flow (поток работ);
- б) Doc flow (поток документов);
- в) Clock flow (поток часов);
- г) Process flow (поток процессов).

5. Название одной из нотаций, в которой управление может быть отражено только при помощи указания входящих документов, регламентирующих выполнение процедуры, и последовательности выполнения процедур во времени (Тема 5)

- а) ARIS;
- б) IDEF0;
- в) IDEF3;
- г) ALPHA 10.

## Тема 6

1. Технология структурного анализа и проектирования является расшифровкой следующей аббревиатуры...(Тема 6)

- а) SADT;
- б) ReThink;
- в) Aris;
- г) IDEF0.

2. Требование SADT, призывающее рассматривать модель все время с одной и той же позиции называется...(Тема 6)

- а) Точка зрения;
- б) Угол зрения;
- в) Диапазон восприятия;
- г) Горизонт планирования.

3. SADT-диаграммы отображает интерфейсы входа/выхода в виде этого графического элемента...(Тема 6)

- а) Дуги;
- б) Треугольника;
- в) Многогранника;
- г) Блока.

4. В модели SADT обратные связи, итерации, продолжающиеся процессы и перекрывающиеся (по времени) функции могут быть изображены с помощью этих графических элементов...(Тема 6)

- а) Дуги;
- б) Треугольника;
- в) Многогранника;
- г) Блока.

5. Название второго этапа укрупненного алгоритма построения SADT модели следующее (Тема 6)

- а) Построение модели;
- б) Подтверждение модели;
- в) Исследование рынка;
- г) Подготовка .

#### Тема 7

1. Мероприятия: «Опрос клиентов», «поиск в литературе» и «опрос представителей руководства» относятся к этому этапу проекта реинжиниринга (Тема 7)

- а) Исследования;
- б) Утверждение;
- в) Внедрение;
- г) Проектирование.

2. Мероприятия: «разработка систем поддержки», «разработка поэтапного плана», «ознакомление работников с новым вариантом», относятся к этому этапу проекта реинжиниринга (Тема 7)

- а) Внедрение;
- б) Последующие мероприятия;
- в) Проектирование;
- г) Утверждение

3. Типичной ошибкой при проведении реинжиниринга является следующее ...(Тема 7)

- а) Улучшение бизнес-процесса вместо перепроектирования;
- б) Системный подход к обновлению;
- в) Последовательность освоения инноваций;
- г) Достаточное ресурсное обеспечение инноваций.

4. Типичной ошибкой при проведении реинжиниринга является следующее...(Тема 7)

- а) Нерациональное распределение задач по освоению инноваций;
- б) Последовательность освоения инноваций;
- в) Правильная оценка уровня корпоративной культуры;
- г) Правильное планирование момента начала мотивации сотрудников

5. Можно выделить несколько этапов проекта реинжиниринга...(Тема 7)

- а) Шесть этапов;

- б) Семь этапов;
- в) Пять этапов;
- г) Восемь этапов

#### Тема 8

1. Данный этап реинжиниринга включает в себя анализ текущего состояния предприятия (Тема 8)
  - а) Обратный реинжиниринг;
  - б) Образ будущего;
  - в) Прямой реинжиниринг;
  - г) Кривой реинжиниринг
  
2. Данный этап реинжиниринга включает многоаспектную декомпозицию общей задачи реинжиниринга (Тема 8)
  - а) Образ будущего;
  - б) Прямой реинжиниринг;
  - в) Кривой реинжиниринг;
  - г) Обратный реинжиниринг.
  
3. К факторам прямого воздействия окружающей среды относятся ... (Тема 8)
  - а) Потребители;
  - б) Состояние экономики;
  - в) Менеджмент внутри организации;
  - г) Погодные явления
  
4. Фактор «Менеджмент организации» относится к этой группе факторов... (Тема 8)
  - а) Факторы внутренней среды организации;
  - б) Факторы прямого воздействия рынка;
  - в) Факторы косвенного воздействия рынка;
  - г) Факторы неосознанного воздействия рынка.
  
5. Модель этого процесса можно назвать «черным ящиком»... (Тема 8)
  - а) Процесс, о котором не известно ничего;
  - б) Процесс, о котором все известно;
  - в) Процесс, о котором известны лишь некоторые сведения;
  - г) Процесс, находящийся на стадии исследования.

#### Тема 9

1. Данный термин является синонимом термина «Распределение ответственности» между участниками для снижения риска в проекте реинжиниринга... (Тема 9)
  - а) Диверсификация;
  - б) Страхование;
  - в) Резервирование;
  - г) Хеджирование .
  
2. Данный вид снижения рискового воздействия позволяет установить соотношение между потенциальными рисками и размером расходов, необходимых для преодоления сбоев в выполнении проекта реинжиниринга путем создания фонда денежных средств... (Тема 9)
  - а) Резервирование;
  - б) Хеджирование;
  - в) Диверсификация;
  - г) Страхование

3. Данный вид снижения рискового воздействия направлен на передачу оговоренных рисков страховой компании за определенное вознаграждение. (Тема 9)

- а) Страхование;
- б) Резервирование;
- в) Хеджирование;
- г) Диверсификация

4. Эти специалисты должны входить в третью группу команды реинжиниринга...(Тема 9)

- а) «Периферия», ответственные за реализацию новшеств;
- б) Ученые новаторы;
- в) Менеджеры –новаторы;
- г) Государственные служащие

5. Данная группа менеджеров имеет право принимать решения относительно разработки проекта прямого реинжиниринга в компании...(Тема 9)

- а) Высшее руководство;
- б) Руководители среднего звена;
- в) Низший уровень руководителей;
- г) Рабочие и служащие предприятия.

#### Тема 10

1. «Стабильная» технология при проведении технологического реинжиниринга означает, что (Тема 10)

- а) Она остается неизменной в течение всего жизненного цикла спроса на продукцию;
- б) Она на протяжении всего жизненного цикла выпускаемого продукта постоянно обновляется;
- в) Она на протяжении всего жизненного цикла выпускаемого продукта ухудшается;
- г) В данной технологии отсутствует ритм.

2. Технологический реинжиниринг воспринимает это понятие как машинно-оформленный процесс преобразования материи...(Тема 10)

- а) Технология;
- б) Организационная структура;
- в) Организационная культура;
- г) Инновации

3. Всякий технологический процесс можно рассматривать как эту систему, имеющую входы и выходы (Тема 10)

- а) Динамическую систему;
- б) Статическую систему;
- в) Стратегическую систему;
- г) Социальную систему.

4. Одно из основных свойств технологий, означающее, что на любых вертикальных и горизонтальных уровнях системы четко разграничиваются функции, не зависящие от действия других подразделений, называется...(Тема 10)

- а) Автономность элементов;
- б) Адаптивность и гибкость;
- в) Взаимосвязь и взаимодействие элементов и параметров технологического

процесса;

г) Иерархичность.

5. Одно из основных свойств технологий, означающее, что постоянно повторяющиеся виды деятельности предприятия формируются и изменяются в соответствии с целями производства, требованиями спроса, наличием ресурсов и т.д., называются...(Тема 10)

- а) Обусловленность функций;
- б) Оптимальность;
- в) Прозрачность;
- г) Решающее конкурентное преимущество

#### Тема 11

1. Она из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении введения новых элементов в производства, гласящая: «Запускать в производство и начинать поставки предприятию-потребителю сразу же после опытной обработки», называется...(тема 11)

- а) Стратегия опережения потребностей;
- б) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции;
- в) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей;
- г) Стратегия «догона»

2. Она из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении введения новых элементов в производства, гласящая: «Иметь портфель проектов новых элементов и запускать в производство с опережением изменения потребностей на два этапа управления (по прогнозу потребностей)», называется...(Тема 11)

- а) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции;
- б) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей;
- в) Стратегия «догона»;
- г) Стратегия опережения потребностей

3. Она из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении введения новых элементов в производства, гласящая: «Вести непрерывную опытную отработку перспективных элементов; поддерживать высокую готовность к постановке на производство с опережением на один этап управления (по слабым сигналам об изменении спроса)», называется...(Тема 11)

- а) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей;
- б) Стратегия «догона»;
- в) Стратегия опережения потребностей;
- г) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции

4. Она из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении введения новых элементов в производства, гласящая: «Запускать в производство по затуханию спроса», называется...(Тема 11)

- а) Стратегия «догона»;
- б) Стратегия опережения потребностей;
- в) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции;
- г) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей

5. Она из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении выведения старых элементов из производства, гласящая: «Прекратить производство и поставки одновременно с поставкой на производство нового элемента», называется...(Тема 11)

- а) Стратегия опережения потребностей;
- б) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции;
- в) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей;



г) Стратегия «догона»

## Тема 12

1. Целью организационного проектирования в реинжиниринге является...(Тема 12)

- а) Формирование подвижной высокодифференцированной структуры и сложной многослойной культуры новой организации;
- б) Формирование простых структур;
- в) Формирование прямого доступа к материальным ценностям;
- г) Формирование психологического климата в коллективе

2. Следующие положительные аспекты характерны только для только для Адаптивных моделей управления...(Тема 12)

- а) Большая степень адаптивности;
- б) Высокая степень разделения труда;
- в) Развитая иерархия управления;
- г) Дублирование полномочий

3. Институт, характеризующий оптимальным способом интеграции индивидов вокруг общих целей и ценностей, называется... (Тема 12)

- а) Предприятие;
- б) Технология;
- в) Процесс;
- г) Инновация

4. Один из семи базовых блоков представляющих основу предприятия как системы, ориентированной на научно-техническое развитие и рассматривающий рассогласование фактического и необходимого состояния системы, называется... (Тема 12)

- а) Потребности;
- б) Способности и возможности;
- в) Деятельность;
- г) Организационная структура

5. Один из семи базовых блоков представляющих основу предприятия как системы, ориентированной на научно-техническое развитие и присущая предприятию как социальному организму сумма знаний, умений и профессиональных компетенций, называется... (Тема 12)

- а) Способности и возможности;
- б) Деятельность;
- в) Организационная структура;
- г) Ценностная ориентация

## Тема 13

1. Социальный реинжиниринг – это ... (Тема 13)

- а) Системы мероприятий, определяющих человеческое поведение, обеспечивающих контроль за ним, и ставит своей целью максимизацию полезности всех факторов производства;
- б) Закон об отношении людей к материальным ценностям на предприятии;
- в) Наука о психологии человека;
- г) Реинжиниринг человека

2. К этому стилю управления в организации больше всего подходит данное описание: «Высокая централизация, Доминирование единоначалия, Строгий контроль»...(Тема 13)

- а) Директивный;

- б) Демократический;
- в) Адаптивный;
- г) Аналитический

3. Фрагмент так называемого рационального действия, которое осуществляется вследствие способности субъекта ставить цель и стремиться к ее достижению, называется...(Тема 13)

- а) Ситуационное поведение;
- б) Стратегическое управление;
- в) Системный анализ;
- г) Сильные стороны

4. Руководитель, приверженный этому стилю управления, требует, чтобы о всех делах докладывали именно ему, единолично принимает решения или отменяет их...(Тема 13)

- а) Директивный;
- б) Демократический;
- в) Адаптивный;
- г) Аналитический

5. Согласно этому стилю управления необходимо регулярно и своевременно проводится информирование членов коллектива по важным для них вопросам...(Тема 13)

- а) Демократический;
- б) Адаптивный;
- в) Аналитический;
- г) Директивный

#### **6.3.1.1. Примерная тематика реферативных обзоров**

1. Информационные системы поддержки реинжиниринга
2. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов
3. Система Rethink в реинжиниринге.
4. Моделирование SADT в реинжиниринге
5. Использование CASE технологий в реинжиниринге.
6. Нотации ARIS и IDEF0, IDEF3
7. Особенности технологического реинжиниринга
8. Особенности инновационного реинжиниринга
9. Особенности социального реинжиниринга.
10. Реинжиниринговый подход к управлению бизнес-процессами в организации
11. Методология и принципы реинжиниринга.
12. Место реинжиниринга бизнес процессов в системе антикризисного управления.
13. Основные этапы реинжиниринга бизнес процессов.
14. Создание модели будущей организации при проведении реинжиниринга бизнес процессов.
15. Сущность и методы прямого реинжиниринга.
16. Сущность и методы обратного реинжиниринга.
17. Место организационного проектирования в системе реинжиниринга бизнес процессов.
18. Развитие взглядов на улучшение бизнес процессов.
19. Бизнес процесс как базовая категория реинжиниринга.
20. Моделирование бизнеса и CASE технологии

#### **6.3.1.2 . Примерная тематика контрольных работ**

1. Парадигма улучшения бизнес процессов.
2. Что такое реинжиниринг.
3. Реинжиниринг в действии.
4. Реинжиниринг в России.
5. Мировая практика применения реинжиниринга.
6. История развития реинжиниринга
7. Эволюция понятие «Реинжиниринг Бизнес Процессов»
8. Использование информационных технологий в реинжиниринге.
9. Основные принципы перепроектирования бизнес процессов.
10. Условия успешного реинжиниринга.
11. Факторы риска в процессе реинжиниринга.
12. Понятие социального реинжиниринга
13. Понятие инновационного реинжиниринга
14. Понятие технологического реинжиниринга
15. Понятие организационного проектирования при проведении реинжиниринга
16. Понятие прямого и обратного проектирования.
17. Нотации в исследовании бизнес процессов.
18. Основные понятия реинжиниринга.
19. Комплексный реинжиниринг его составляющие.
20. Обратный реинжиниринг.
21. Прямого реинжиниринг.
22. Специфические виды реинжиниринга.
23. Основные причины применения реинжиниринга.
24. Основы технологии CASE.
25. Основы модели SADT
26. Основы системы RETHINK
27. Возможные стратегии реинжиниринга.
28. Три «К» реинжиниринга: конкуренты, Клиенты, Коренные преобразования
29. Нотации IDEF0, IDEF3 для визуализации бизнес процессов.
30. Нотация ARIS для визуализации бизнес процессов.

### **6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в форме экзамена.

#### **6.3.2.1. Типовые вопросы к экзамену**

1. Что такое реинжиниринг, Каковы его роль и место в системе управления предприятием?
2. Что такое комплексный реинжиниринг и каковы его составляющие?
3. Технологический реинжиниринг.
4. На чем основывается базовая концепция реинжиниринга?
5. П-модель. Особенности построения
6. Что такое обратный реинжиниринг, каковы его цели?
7. Основные этапы прямого реинжиниринга?
8. Плоские и объемные модели бизнес процессов
9. Организационное проектирование в реинжиниринге
10. Что такое «Дерево решений» создания новой технологии?
11. Специфические виды реинжиниринга?
12. Социальный реинжиниринг, особенности
13. Нотации IDEF0, IDEF3. особенности применения
14. Инновационный реинжиниринг

15. Место реинжиниринга в процессе адаптации предприятия к новым условиям?
16. Нотации ARIS. Особенности применения
17. Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга?
18. Основные причины применения реинжиниринга
19. Возможности программных продуктов ARIS toolset и BPWIN
20. Создание образа будущего предприятия и помощью методов реинжиниринга?
21. Диагностика функциональных систем предприятия.
22. Основы технологии CASE?
23. O- модель. Особенности построения
24. Основы модели SADT ?
25. Основы система RETHINK?
26. Возможные стратегии реинжиниринга.
27. Три «К» реинжиниринга: конкуренты
28. Три «К» реинжиниринга: Клиенты
29. Типы поведения персонала и типы управленческих воздействий в социальном реинжиниринге
30. Три «К» реинжиниринга: Коренные преобразования.

#### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ЧОУ ВО ТИУБ им.Н.Д.Демидова и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ЧОУ ВО ТИУБ им.Н.Д.Демидова и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в соответствии с учебным планом в 8 семестре для очной формы обучения и в 8 семестре для остальных форм в виде экзамена в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются как: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная учебная литература:**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ А.О. Блинов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 343 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81841.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Молоткова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Молоткова Н.В., Хазанова Д.Л.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019.— 81 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/99785.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник/ Александров Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 227 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **б) дополнительная учебная литература**

4. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Варзунов А.В., Торосян Е.К., Сажнева Л.П.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2016.— 114 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65772.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Умнова Е.Г. Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Умнова Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 48 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67840.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Развитие бизнес-процессов в условиях модернизации региональной экономики [Электронный ресурс]: монография/ С.В. Фролко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79787.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций

	<p>по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля;</li> <li>• валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);</li> <li>• дифференциацию контрольно-измерительных материалов.</li> </ul> <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;</li> <li>• организация самопроверки,</li> <li>• взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии;</li> <li>• проведение письменного опроса;</li> <li>• проведение устного опроса;</li> <li>• организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой;</li> <li>• защита отчетов о проделанной работе.</li> </ul>
Опрос	<p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения</p>

	<p>коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала;</li> <li>• развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей;</li> <li>• расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся;</li> <li>• развитие навыков обобщения различных литературных источников;</li> <li>• предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о качестве лекционного материала;</li> <li>• о сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций;</li> <li>• о сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий;</li> <li>• об уровне самостоятельной работы учащихся;</li> <li>• об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения;</li> <li>• о степени эрудированности учащихся;</li> <li>• о степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы;</li> <li>• о недостатках самостоятельной проработки материала;</li> <li>• о своем умении излагать материал;</li> <li>• о своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения.</li> </ul> <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>
Тестирование	Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в



	<p>форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</li> <li>• письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов.</li> </ul> <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие. Оценка результатов тестирования может проводиться двумя способами:</p> <p>1) по 5-балльной системе, когда ответы студентов оцениваются следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «отлично» – более 80% ответов правильные;</li> <li>- «хорошо» – более 65% ответов правильные;</li> <li>- «удовлетворительно» – более 50% ответов правильные.</li> </ul> <p>Обучающиеся, которые правильно ответили менее чем на 70% вопросов, должны в последующем пересдать тест. При этом необходимо проконтролировать, чтобы вариант теста был другой;</p> <p>2) по системе зачет-незачет, когда для зачета по данной дисциплине достаточно правильно ответить более чем на 70% вопросов.</p>
<p>Подготовка к экзамену</p>	<p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче экзамена по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке к сдаче экзамена обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка к экзамену включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельная работа в течение семестра;</li> <li>• непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;</li> <li>• подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена.</li> </ul> <p>Для успешной сдачи экзамена по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить;</li> <li>• указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом;</li> <li>• семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене;</li> <li>• готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.</li> </ul>

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» необходимо использование следующих помещений:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);

• помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

### **10.1 Лицензионное программное обеспечение:**

1. Операционная система Microsoft Windows 7
2. Операционная система Microsoft Windows 10
3. Программный пакет Microsoft Office 2007
4. Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional
5. Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security

### **10.2. Электронно-библиотечная система:**

1. Электронная библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Электронная библиотечная система (ЭБС) ЭБС Юрайт: : <https://urait.ru/>

### **10.3. Современные профессиональные базы данных:**

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
2. Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
3. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
6. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
7. Электронный ресурс журналов:  
«Эксперт» <http://www.expert.ru>  
«Экономические науки» <http://ecsn.ru/>

### **10.4. Информационные справочные системы:**

1. Информационно-правовая система «Консультант+»
2. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>
3. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) Информационно-правовая система Гарант

## **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты,

письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д.Демидова. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; MicrosoftWindows 7; Центр специальных возможностей, Экранный диктор; MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Высокая контрастность.

## 12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от « 18 » 05 2023 г. протокол № 5

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №1456 от 26 ноября 2020 г. «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования. Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., рег. номер 63650	Протокол заседания Ученого совета от « 18 » 05 2023 года протокол № 5	18.05.2023
2.			
3.			